

Oulun Reserviupseerikerho Ry (jatkossa ORUK) noudattaa Upseerimaja Rokulin varaamisessa ja varattujen majapalvelujen peruuttamisessa näitä ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun varaaja on maksanut ORUK:lle näissä sopimusehdoissa mainitun maksun.

VARAUS- JA MAKSUEHDOT

Varaajalle lähetetään sähköpostitse käyttökorvauksesta lasku, jossa on lomakohteen omistajan nimi- ja osoitetiedot sekä tilisiirtotiedot käyttökorvauksen maksua varten. Ajo-ohjeet Rokuli-majalle ovat löydettävissä rokuli.fi -nettisivuilta sekä varausvahvistuksen yhteydestä. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava seitsemän (7) vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku on maksettava SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

Varausta ei ole hyväksyttävää tehdä omalla nimellään toisen majalle menijän ja kävijän puolesta. Tällaisen tapauksen ilmennettyä, käyttökorvauksen osalta peritään korotettu summa +20 €/vrk. Näissä tapauksissa, mikäli varaaja itse on estynyt vastaanottamaan avaimen ja vierailemaan majalla, hänen tulee esittää perustellut syyt majaisännälle ja kertoamaan uuden valtuutettavan vastuuhenkilön tiedot. Varaus on vahvistettu, kun varaaja on maksanut maksun eräpäivään mennessä. Suoritus maksetaan viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen majalle menoa tai heti, mikäli majalle menoon on alle kaksi (2) viikkoa. Internet-varauksissa koko summa maksetaan verkkopankissa tai muutoin tilisiirtotietoja käyttäen pankkiin suoraan. Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä varaajalle tehtävää ilmoitusta.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on tehtävä kirjallisesti (sähköposti) ORUK:n majaisännälle, osoitteisiin petteri.nara@oruk.fi ja tuotantoa@gmail.com Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut ORUK:lle. Mikäli majan varaaja osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi perille lainkaan.

Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin viisi (5) vuorokautta ennen majalle menoa, veloitetaan koko varatun ajan hinta. Jos Rokuli-maja kuitenkin saadaan markkinoitua toiselle varaajalle/majan käyttäjälle, jolta saadaan perityksi vastaava summa, veloitettu summa palautetaan. Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, varaajalla on oikeus saada takaisin ORUK:lta maksamansa summa, jos varaaja itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ORUK:n majaisännälle ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia (2vrk) ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana, ei varaajan suorittamaa maksua korvata.

Mikäli varaaja muuttaa varausta (majalla olon ajankohtaa), on ORUK:lla oikeus periä tästä aiheutuvat mahdolliset lisäkulut, tämä koskee alennusjaksoja tai hinnan korotusjaksoja laskutuksen osalta. Ajankohdanvaihdon muutos on tehtävä viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

MAJOITUSKOHTTEEN ESITTELY

Majoituskohteen esittelyssä on mainintoja lähialueen palveluista. ORUK ei voi taata, että kyseiset palvelut (esim. hotellit, ravintolat, välineiden vuokrauspalvelut jne.) ovat majan varaajan oleskelun aikana saatavilla. Rokuli-majalle kuulumattomat yleiset palvelut eivät sisälly sopimukseen, eivätkä maininnat niistä ole sitovia.

ORUK:n OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), ORUK voi perua varauksen. Varaajalla on tällöin oikeus saada ORUK:lta maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, tai on aikaisemmin laiminlyöty, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä varaajalle tehtävää ilmoitusta. Jos varaus joudutaan keskeyttämään häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

OLESKELU UPSEERIMAJA ROKULISSA

Rokuli-majan avaimet löytyvät majalla olevasta koodilukollisesta kotelosta. Normaalitylanteessa avain palautetaan koodilukolliseen koteloon varausaikojen määräämällä tavalla, yleensä varauksen päättymisen päivänä klo 12 mennessä. Maja on varaajan käytettävissä tulopäivästä klo 14.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Majan käyttökorvauksen summaan sisältyvät kalusteet, keittoastiat ja joitakin ruokailuastioita ja ruokailuvälineitä. Omien esimerkiksi kertakäyttöastioiden tuontia suositellaan. Korvaukseen sisältyvät myös energia lämmitykseen, ruoanlaittoon ja valaistukseen sekä polttopuut, patjat, peitot ja tyyny. Liinavaatteet tai makuupussit varaaja tuo itse. Soutuveneeseen vapaa käyttöoikeus sisältyy hintaan. Liinavaatteita ja pyyhkeitä ei ole majalla valmiina. Varaajan on käytettävä lakanoita tai makuupussia.

Kalastuksen osalta varaaja vastaa itse asianmukaisista luvista. Rokua Health & Span yhteydessä olevasta lammesta, kuten myös alueen joistakin muista istutetun kalan vesistä kalastaminen vaatii lisäksi erillisen luvan. Lupia saa mm. hotellin vastaanotosta.

Majan siivouksesta majalla vierailun aikana ja sen lopussa huolehtii ja vastaa varaaja itse. Rokuli-maja edellytetään siivottavan huolellisesti seuraavaa asiakasta varten. Mikäli ilmenee, että maja on jätetty epäasialliseen ja siivottomaan kuntoon tai majan kalusteita tai liinavaatteita on hävitetty, rikottu tai sotkettu, peritään niiltä osin korvaus ja siivouksesta laskutetaan erikseen varausvahvistuksessa mainituin ehdoin.

Tavaroiden tai huonekalujen jättäminen majalle tai sen saunalle on kiellettyä ilman majaisännän / ORUK:n erillistä lupaa. Majaa saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu esitetekstissä vuodepaikkamääränä tai mitä mökkiä varattaessa on sovittu. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa mökin henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon majaisännän / ORUK:n kanssa. Tupakointi on kielletty kaikissa Rokuli-majan ja saunamökin sisätiloissa.

Lemmikkieläinten tuominen Rokuli-majan ja saunamökin sisätiloihin: siivous on tehtävä erityisen huolellisesti eläinten karvojen ja muiden jälkien poistamiseksi. Lemmikkieläimien toivotaan pysyvän lattialla. Mikäli majavierailun jälkeen todetaan näiltä osin läsiivousta tarvittavan, siinä menetellään edellä kuvatulla tavalla erillisveloituksin.

ERIKSEEN TILATTAVA SIIVOUSPALVELU

Normaaliin loppusiivoukseen kuuluvat ja sisältyvät: lattioiden imurointi ja pyyhintä, pöytien ja tasojen pyyhintä, saunan ja puuceen siivous, vuodevaatteiden ja mattojen tuuletus, vuoteiden petaus, piha-alueen ja grillipaikkojen siistiminen, polttopuiden kantaminen ja tuhkien tyhjentäminen takasta ja saunarakennuksen tulipesistä.

Tilattuun loppusiivoukseen **EI** sisälly astioiden tiskaus, astioiden ja tavaroiden sekä huonekalujen paikalleen laitto eikä roskien vieni roskikseen.

Asiakkaan on lisäksi vietävä tyhjät pullot, tölkit sekä ruokatarvikkeet pois sekä laitettava pihalla olevat tavarat paikoilleen, jätettävä piha-alue siistiksi.

Vaikeissa ja lisätyötä vaativissa tapauksissa, kuten oksennukset, mattojen pesut tai muuten korjausta tarvitsevat kohteet veloitetaan jälkikäteen erikseen tehtyjen töiden mukaan: 55€/h + muut kulut, kuten pesulakulut tms. Tehtävien korjaavien toimien lähtömaksu on 100€ ja ylimääräisestä siivouksesta veloitamme tuntiperusteisesti, mahdollisine kilometrikorvauksineen.

Siivouspalvelun tilaaminen vaatii:

Majaisännän vahvistuksen. Majaisäntä tarkastaa onko siivouspalvelua saatavilla tilattuun aikaan tai mahdollistaako yleinen varaustilanne muutoin siivouksen saatavuuden. Asiasta informoidaan varaajaa varausvahvistuksen yhteydessä.

VAHINKOJEN KORVAUKSET

Varaaja/majalla kävijä on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan kohteen omistajalle. Tupakointi on kielletty Rokuli – majan ja saunamökin sisätiloissa. Maja on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Varaaja on velvollinen maksamaan majan siivoamisesta aiheutuvat kulut lähtömaksuineen, tuntikorvauksineen ja matkakorvauksineen siinä tapauksessa, että majan tai saunamökin sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja majan omistaja/huoltaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista. Siivouksen osalta lähtömaksu on 100€, jonka päälle suoritetaan siivous tuntitöinä, sekä mahdolliset matkakorvaukset verohallinnon ohjeen mukaan. Korvausvaade esitetään myös, mikäli irtaimistoa on tuhottu, rikottu tai hävitetty.

YLIVOIMAINEN ESTE

ORUK ei vastaa sellaisesta varaajalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot), joka ei ole johtunut ORUK:sta ja jonka seurauksia ORUK ei kohtuudella voinut estää. ORUK ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

VALITUKSET

Kaikki majakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan kohteen majaisännälle. ORUK pyrkii korjaamaan ilmoitetut viat mahdollisimman pikaisesti.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.